

Widerruf und Rückgabe

Erwerben Sie Artikel über das Internet oder einen anderen Weg als den über eine konkrete Verkaufs- / Annahmestelle haben Sie das Recht auf einen Widerruf bzw. die Rückgabe der erworbenen Sachen.

Die konkrete gesetzlich vorgeschriebene Formulierung finden Sie in unseren AGB, anhand der vorgeschriebenen Musterformulierung, im § 5. Dieser Link führt Sie direkt dahin.

Worum geht es?

Wenn Sie etwas im Internet oder außerhalb einer konkreten Verkaufsstelle erwerben, haben Sie kaum die Möglichkeit sich das Produkt an zu sehen wie es unter normalen Ladenbedingungen der Fall wäre. Für diesen Fall sind Widerruf und Rückgabe geregelt. Dabei geht es letztlich um die Kosten der Rücksendung und den Ausgleich einer durch die Benutzung gegebenenfalls eingetretenen Wertminderung. Denn geben Sie ein Produkt, zurück möchten wir dieses natürlich an einen anderen Kunden weiter verkaufen und der nächste Kunde möchte dies so kaufen wie Sie es ja auch erworben haben. Insofern ist eine aufgerissene Verpackung bereits eine Wertminderung die unter normalen Bedingungen in einem normalen Ladengeschäft nicht eingetreten wäre.

Viele große Handelsketten oder Internetversender haben diesen Wertverlust bereits in all Ihre Produkte mit einkalkuliert und können es sich daher leisten Widerrufe und Rückgaben scheinbar „kostenlos“ vor zu nehmen. Nun, wir sind ein kleiner Anbieter, können uns dies nicht leisten und finden es auch nicht fair alle unsere Kunden mit Rücksendekosten anderer Kunden zu belasten. Grundsätzlich wollen wir dabei den entstehenden technischen wie finanziellen Aufwand in beiderseitigem Interesse auf ein Minimum reduzieren.

Wie sieht das in der Praxis aus?

Im Anschluss an den Kauf erhalten Sie diese Information per e-Mail. Möchten Sie an diesem Punkt Ihren Kauf widerrufen, senden Sie uns einfach diese e-Mail über die Antworten-Funktion Ihres e-Mail Programms zu und schreiben Sie erkennbar „Widerruf“ in Betreff oder Textteil. Jede andere formlose, schriftliche, nachvollziehbare Übermittlung ist natürlich genau so nutzbar. Gerne nutzen Sie auch das unten vorgeschlagene Formular indem Sie es einfach ausdrucken.

Jeder unserer Sendungen liegt dieses Blatt bei, auf dessen Rückseite Sie eine gedruckte Widerrufs- / Rückgabeerklärung finden. Füllen Sie diese im Bedarfsfall aus und legen Sie sie der Rücksendung bei. Wählen Sie dabei den kostengünstigsten, versicherten Rückversand.

Wann passiert was, mit welchen Folgen?

Haben Sie bei uns ein Produkt über den Warenkorb ausgewählt und die Kaufabwicklung abgeschlossen, können Sie von da an innerhalb von 14 Tagen Ihre Kaufabsicht widerrufen.

Bezahlen Sie innerhalb dieses Zeitraumes den Artikel so gehen wir davon aus das Sie den Artikel zumindest zur Ansicht erhalten wollen und beginnen unmittelbar mit dem Versand. Hat der Artikel unser Haus noch nicht verlassen, ist der Kaufvertrag folgenlos aufgelöst. Kauf und Widerruf sind erledigt. Wir erstatten Ihnen den Kaufpreis auf dem gleichen Wege wie Sie ihn uns bezahlt haben.

Ist der Artikel bereits unterwegs zu Ihnen können Sie diesen per Annahmeverweigerung einfach zurücksenden. Wir erstatten Ihnen den Kaufpreis auf dem gleichen Wege wie Sie ihn uns bezahlt haben. Haben Sie den Artikel entgegen genommen, haben Sie jetzt 14 Tage Zeit diesen in Augenschein zu nehmen wie es unter normalen Ladenbedingungen üblich wäre. Möchten Sie ihn nicht behalten so füllen Sie einfach die Rückseite aus, legen das Blatt der Rücksendung bei und senden den Artikel zurück. Nach Eingang und Prüfung bei uns, erstatten wir Ihnen den Kaufpreis auf dem gleichen Wege wie Sie ihn uns bezahlt haben.

Befindet sich der Artikel in einem nicht unmittelbar wiederverkaufsfähigen Zustand (Bsp. aufgerissene Verpackung oder Spuren des Gebrauchs bei Ihnen) stellen wir Ihnen den Aufbereitungsaufwand in Rechnung und reduzieren den Rückerstattungsbetrag entsprechend.

Vielen Dank für Ihr Verständnis und viel Freude mit unseren Produkten.

Formular für Widerruf bzw. Rückgabe

Widerruf(*)

Rücksendung(*)

An

Firma LaptopFix
Inhaberin Anne Kotz

Kaiser-Wilhelm-Straße 59

12247 Berlin

Hierdurch widerrufe ich/wir

Name, Vorname _____

Straße, Nr. _____

PLZ, Ort _____

Telefon _____

(*) den am _____ geschlossenen Kaufvertrag bzw.

gebe ich den am _____ erhaltenen Artikel zurück.

Datum: _____

Unterschrift (nur bei Schriftform) _____

(*) Grund der Rückgabe (freiwillige Angabe) _____

Gefällt mir nicht

entspricht nicht meinen Vorstellungen

ist defekt

passt nicht, ist nicht identisch mit dem bestellten Artikel

(*) zutreffendes ankreuzen